

SESSÃO

Benefícios da implementação do VOIP

13 de Setembro, AERLIS, Oeiras

- **Boas-vindas**

Os últimos anos foram marcados por uma transferência significativa de tráfego de voz das comunicações fixas para as comunicações móveis. O aparecimento da voz sobre IP gera oportunidades e ameaças, levando a alterações de estratégias e ao aparecimento de novos modelos de negócio. Com esta sessão a AERLIS pretende alertar os participantes para as diferentes ofertas de Voz sobre IP no mercado.

VoIP, ou Voice Over IP ou Voz Sobre IP é a tecnologia que torna possível estabelecer conversações telefónicas em uma Rede IP (incluindo a Internet), tornando a transmissão de voz mais um dos serviços suportados pela rede de dados. Baseado numa tecnologia ao alcance de todos, a voz na Internet está a atrair a atenção das empresas. A redução significativa nos custos com as comunicações está a fazer cada vez mais adeptos entre os portugueses. As empresas vêem nesta tecnologia não só um importante meio de redução dos custos com as comunicações de voz mas também um factor de incremento da produtividade e da melhoria dos serviços prestados aos seus clientes.

O uso do VoIP não é novo, existem grandes empresas que já o utilizam há muitos anos, mas somente agora com mais maturidade está acessível a pequenas e médias empresas.

Para o sucesso que o VoIP está a registar um pouco por todo o mundo muito têm contribuído dois aspectos fundamentais: a constante descida do preço dos equipamentos e a notória melhoria da qualidade e fiabilidade das chamadas. Mas há também um outro elemento que influi como poucos para a massificação da voz sobre a Internet: o advento da banda larga, que chega agora a quase todo o lado. A sua disponibilidade ou indisponibilidade não constitui um factor condicionante, mas certamente potencia a existência e a utilização de aplicações mais complexas, especialmente quando se tratam de soluções de comunicação por IP destinadas ao mercado empresarial.

- **Breve apresentação dos oradores**

Para finalizar gostaria de apresentar o painel de oradores, aos quais manifesto desde já o meu profundo agradecimento.

Eng. Carlos Neves da LusoSis

Eng. Marco Sá da Holmes Place

Daniel Bertelo e João Castilho da VoiCis

- **Agradeço a vossa presença e faço votos para que este seminário se revista da importância que o tema merece.**